



Prefeitura Municipal de Resende

Secretaria de Administração – Departamento de Tecnologia e Informação e Comunicação - DTIC

# **PREFEITURA MUNICIPAL DE RESENDE SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

## **PLANO DIRETOR DE INFORMÁTICA**

planejamento estratégico da tecnologia da informação

Resende - RJ  
2015 A 2017



Prefeitura Municipal de Resende

Secretaria de Administração – Departamento de Tecnologia e Informação e Comunicação - DTIC

**Prefeito**

**José Rechuan Júnior**

**Secretaria Municipal de Administração**

### **Equipe de Informática para Elaboração do PDI**

#### **Assessoria Técnica**

Sérgio C. Silva  
Carlos Henrique Correa  
Carlos Ferreti  
José Aristides M. Filho  
Alex Gomes de Barros  
Fernanda Belluci

#### **Contatos**

Telefone: (24)33548181

E-mail: [info.sergio@resende.rj.gov.br](mailto:info.sergio@resende.rj.gov.br)

Site: [www.resende.rj.gov.br](http://www.resende.rj.gov.br)



# SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO</b>	1 a 2
<b>2</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	3
<b>3</b>	<b>OBJETIVOS</b>	4
3.1	QUALIDADE	4
3.2	CIDADANIA	4
3.3	SEGURANÇA	4
3.4	PADRONIZAÇÃO	5
3.5	REDUÇÃO DE CUSTOS	5
3.6	CRIAÇÃO COMITÊ GESTOR DE TI	6
3.7	RESULTADO EM 2014 DO TCE DE GOVERNANÇA DE TI	6
3.8	IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSOS DE GOVERNANÇA DE TI	7
<b>4</b>	<b>ATUAL ESTRUTURA DA PREFEITURA</b>	8
4.1	ESTRUTURA FÍSICA	8
4.1.1	<i>Relação de equipamentos do parque da Prefeitura de Resende</i>	9
4.1.2	<i>Estruturas de rede</i>	9 a 27
4.2	ESTRUTURA DAS EQUIPES	28
4.3	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	29
4.3.1	<i>Suporte</i>	29
4.3.2	<i>Rede Física</i>	30
4.3.2.2	<i>Servidores de rede</i>	31
4.3.2.3	<i>Descrição dos Serviços de Rede</i>	31
4.3.2.4	<i>Política de Segurança</i>	32
4.3.2.5	<i>Banco de dados</i>	33
4.3.3	<i>Oracle 10 g</i>	34
4.3.3.1	<i>Sistemas</i>	34
4.3.4	<i>Sistemas Corporatiavos</i>	35 a 36
4.3.4.2	<i>Sistemas Departamentais</i>	37
4.3.4.3	<i>Ferramentas de Desenvolvimento</i>	38
4.3.4.4	<i>Conexão de internet</i>	38
4.3.5.1	<i>Site da Prefeitura de Resende</i>	38
4.3.5.2	<i>Intranet</i>	39 a 40
4.3.5.3	<i>Ferramentas de desenvolvimento web</i>	41
4.3.5.4	<i>Tecnologias usadas no desenvolvimento do Site</i>	41
4.3.5.5	<i>Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas Proprietários</i>	41
4.3.5.6	<i>E – Sic</i>	42
4.3.5.7		



Secretaria de Administração – Departamento de Tecnologia e Informação e Comunicação - DTIC

4.3.5.8	<i>Sistemas de Atendimento do Procon Resende</i>	43
4.3.5.9	<i>Portal da Transparência</i>	43
4.3.5.10	<i>Sistemas Terceirizados Através de Licitação</i>	43
4.3.5..11	<i>Há uma necessidade de migrar os Sistemas Administrativos atuais, para uma tecnologia web-----</i>	44
<b>5</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO DAS DEFICIÊNCIAS TI</b>	<b>45</b>
<b>6</b>	<b>POLÍTICAS E PROJETOS</b>	<b>46</b>
6.1	POLÍTICA DE AQUISIÇÃO E PADRONIZAÇÃO	47 a 48
6.1.1	<i>Hardware</i>	49
6.1.2	<i>Software</i>	49
6.1.3	<i>Sistemas</i>	50
6.2	POLÍTICA DE REQUISIÇÃO DE SERVIÇO	51
6.2.1	<i>Serviço de desenvolvimento de Sistemas</i>	51
6.2.2	<i>Serviço de atualização e disponibilização de informações na Web</i>	51
6.2.3	<i>Serviço de suporte</i>	51
6.3	POLÍTICA DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO	51
6.3.1	<i>Suporte Técnico</i>	51
6.3.2	<i>Usuário participativo</i>	52
6.4	POLÍTICA DE APERFEIÇOAMENTO	52
6.4.1	<i>Recursos Humanos</i>	52
6.4.2	<i>Equipe de Ti e suas atribuições</i>	52 a 58
6.5	POLÍTICA DE SEGURANÇA	58
6.5.1	<i>Uso dos recursos de informática</i>	59
6.5.2	<i>Acesso à Internet</i>	59
6.5.3	<i>Normas e Procedimentos para Utilização de Equipamentos de Informática</i>	59 a 62
6.6	COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES	63
6.7	POLÍTICA DE EXPANSÃO ORDENADA DA REDE	63
6.8	POLÍTICA DE INFRA-ESTRUTURA	63
6.8.1	<i>TI</i>	64
6.8.2	<i>Digitalização de Documentos</i>	64 a 66
<b>7</b>	<b>Projeto Wifi Pública</b>	<b>66 a 71</b>
<b>8</b>	<b>Projeto Wifi na Escola</b>	<b>71 a 74</b>
<b>9</b>	<b>Orçamento Municipal para a Tecnologia da Informação</b>	<b>75</b>
<b>10</b>	<b>Síntese dos Planos de ações</b>	<b>75 a 77</b>
<b>11</b>	<b>Considerações Finais</b>	<b>78</b>



Prefeitura Municipal de Resende

Secretaria de Administração – Departamento de Tecnologia e Informação e Comunicação - DTIC

## Tabelas

<b>TABELA 1 - EQUIPAMENTOS DA PMR DISTRIBUÍDOS POR SECRETARIA .....</b>	
<b>TABELA 2 - PONTOS DE REDE POR SECRETARIA .....</b>	
<b>TABELA 3 – EQUIPE DE TI .....</b>	
<b>TABELA 4 - CONFIGURAÇÃO DOS SERVIDORES .....</b>	
<b>TABELA 5 - SERVIÇOS DISPONÍVEIS NOS SERVIDORES .....</b>	



Prefeitura Municipal de Resende

Secretaria de Administração – Departamento de Tecnologia e Informação e Comunicação - DTIC