



**Prefeitura Municipal de Resende**  
**Secretaria Municipal de Fazenda**  
**Plano Plurianual 2018-2021**

**Linha de Atuação: Atendimento a População**

**CÓDIGO DO PROGRAMA: 161**

**PROGRAMA AGÊNCIA EFICIENTE**

<b>VALOR DO PROGRAMA NO PERÍODO</b>				
<b>FONTES</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Outras Fontes	35.000,00	40.000,00	45.000,00	50.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>35.000,00</b>	<b>40.000,00</b>	<b>45.000,00</b>	<b>50.000,00</b>

**OBJETIVO**

Modernizar e aumentar a eficiência dos serviços de regulação e fiscalização da Concessão dos serviços de Água e Esgoto do Município, com servidores capacitados e oferecendo um canal de aproximação da população com o órgão fiscalizador.

**PÚBLICO ALVO**

Servidores e população.

**INDICADOR**

	<b>Mais Recente</b>	<b>Final do Plano</b>
População atendida	20%	70%

**UNIDADE RESPONSÁVEL**

Sanear

**AÇÃO / PRODUTOS E METAS**

<b>Valorização de Profissionais</b>					
<i>Atividade</i>			<i>Função: 4</i>	<i>Sub-Função: 128</i>	
<b>Produto</b>	<b>Unidade</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Servidor Capacitao e Qualificado	Unidade	20	25	10	10
<b>Total da Ação</b>		<b>25.000,00</b>	<b>30.000,00</b>	<b>35.000,00</b>	<b>40.000,00</b>

<b>Operacionalização da Ouvidoria do Sanear</b>					
<i>Atividade</i>			<i>Função: 4</i>	<i>Sub-Função: 122</i>	
<b>Produto</b>	<b>Unidade</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Ouvidoria Operacionalizada	Unidade	1	1	1	1
<b>Total da Ação</b>		<b>10.000,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>10.000,00</b>

<b>Total do Programa</b>	<b>35.000,00</b>	<b>40.000,00</b>	<b>45.000,00</b>	<b>50.000,00</b>
--------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------